

PRAVILA OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV PRI DIGITALNEM POSLOVANJU V POSLOVALNICAH BANKE IN PRI UPORABI SPLETNE TER MOBILNE BANKE

1 UVOD

V Intesa Sanpaolo Bank d.d. (v nadaljevanju: Banka) si prizadevamo, da bi zaščitili vašo zasebnost in vam podali tudi vse relevantne informacije o obdelavi vaših osebnih podatkov pri digitalnem poslovanju v poslovalnicah banke.

Hkrati si prizadevamo, da bi zaščitili vašo zasebnost in vam zagotovili varnost pri uporabi spletne in mobilne banke ter vam ob tem podali tudi vse relevantne informacije o obdelavi vaših osebnih podatkov. Želimo vam ponuditi programsko opremo, ki zagotavlja učinkovito delovanje, zmogljivost in priročnost, ki jo želite pri uporabi spletne in mobilne banke.

Sestavni del teh Pravil so tudi Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov, ki so dosegljive na spletni strani Banke: https://www.intesasanpaolobank.si/Content/Doc/pdf-ji/Intesa_Sanpaolo_Bank_Splosne_informacije.pdf

2 NAMENI OBDELAVE

2.1 Oblikovanje prilagojene ponudbe

Banka vam bo za namene oblikovanja vam prilagojene ponudbe v procesu zastavila vprašanja o vas in vaših navadah. Če se odločite odgovarjati na zastavljena vprašanja, pomeni, da soglašate s tem, da banka pridobljene podatke obdeluje za namene oblikovanja prilagojene ponudbe. Podatke Banka hrani ves čas trajanja poslovnega razmerja med stranko in Banko ter še 10 let po njegovem prenehanju.

Če poslovno razmerje ne bo sklenjeno, bo Banka vaše osebne podatke, zbrane za namen oblikovanja prilagojene ponudbe, zbrisala po 30 dneh od pridobitve.

2.2 Pregled stranke

V okviru pregleda stranke banka pridobiva matične podatke o stranki, podatke o njenem stalnem in začasnem prebivališču, državljanstvu, veljavnem osebnem dokumentu, morebitni politični izpostavljenosti, davčnem rezidentstvu in davčnih številkah ter podatke o statusu stranke ter o namenu in predvideni naravi poslovnega razmerja.

Banka zgoraj osebne zbira in obdeluje za namene:

- a. Izpolnjevanja svojih obveznosti izvajanja postopkov dolžne skrbnosti pregleda komitentov, njihovih zakonitih zastopnikov in/ali dejanskih lastnikov pravnih oseb v okviru izvajanja nalog preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma. Pravna podlaga za navedeno zbiranje in obdelavo spodaj navedenih podatkov je Zakon o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma (Uradni list RS, št. 68/2016 z nadaljnjimi spremembami in dopolnitvami; ZPPDFT-1), smernice Urada za preprečevanje pranja denarja in Smernice Banke Slovenije. Podatke Banka hrani ves čas trajanja poslovnega razmerja med stranko in Banko ter še 10 let po njegovem prenehanju. Pridobivanje podatkov je torej zakonska obveznost Banke, ki nastopi:
 - ko Banka z novo stranko sklene poslovno razmerje. Če nova stranka podatkov ne predloži, Banka ne more skleniti poslovnega razmerja;
 - ko Banka pri obstoječem poslovnem razmerju preverja in posodablja podatke v skladu z ZPPDFT-1 in internimi pravili.

b. Enolične identifikacije strank na ravni Skupine Intesa Sanpaolo:

Pravna podlaga za zbiranje in obdelavo osebnih podatkov v ta namen je podana v predpisih Evropske Unije (direktivi 2013/36/EU, uredbi Sveta (EU) št. 1024/2013 in Uredbi (EU) št. 575/2013). V ta namen se zbirajo in obdelujejo enolični identifikacijski podatki in – pri tujih državljanih – tudi nacionalni identifikator (za države, kjer je skladno z obrazložitvami tega obrazca obvezen). Kjer v skladu s pojasnili tega obrazca podatka o nacionalnem identifikatorju ni potrebno navesti (je le priporočljivo), posameznik pa ga navede, banka to dejanje šteje kot soglasje za obdelavo tega podatka. Če stranka ne poda popolnih ali pravih identifikacijskih podatkov po tem obrazcu, Banka lahko zavrne sklenitev poslovnega razmerja ali odstopi od obstoječega poslovnega razmerja. Banka te podatke posreduje Intesi Sanpaolo S.p.A., ki jih upari z morebiti že obstoječimi podatki o zadevnih osebah na ravni skupine Intesa Sanpaolo in vrne povratno informacijo Banki.

V primerih, ko stranka podaja tudi osebne podatke o drugih posameznikih, Banka šteje, da je stranka te druge posameznike obvestila o tem, da bo njihove osebne podatke podala Banki, in o vseh drugih relevantnih informacijah, ki jih na tem mestu podaja Banka. Osebne podatke, pridobljene s tem obrazcem, obdeluje samo Banka (osebe, ki delajo v imenu in za račun Banke – to so njeni zaposleni in njeni pogodbeni obdelovalci), podatke Banka posreduje tudi matični banki Intesi Sanpaolo S.p. A.

2.3 Fatca in CRS

V tem okviru banka pridobiva matične podatke o stranki, podatke o njenem stalnem prebivališču, državljanstvu, davčnih rezidencah in davčnih številkah.

Banka zgornje osebne podatke zbira in obdeluje za namene izpolnjevanja svojih obveznosti izvajanja postopkov dolžne skrbnosti za identificiranje računov nerezidentov, zbiranje informacij o računih nerezidentov in letno poročanje o računih nerezidentov Finančni upravi Republike Slovenije. Priprava letnega poročila je avtomatična; upošteva razpoložljive podatke in pravila, ki jih določajo spodnji predpisi.

Pravna podlaga za navedeno zbiranje in obdelavo osebnih podatkov je v 255. a do 255.h in 266.a do 266.k členu Zakona o davčnem postopku (Uradni list RS, št. 117/06 z nadaljnjimi spremembami in dopolnitvami; ZDavP-2) ter Sporazumu med Vlado Republike Slovenije in Vlado Združenih držav Amerike o izboljšanju spoštovanja davčnih predpisov na mednarodni ravni in izvajanju FATCA (Uradni list RS – mednarodne pogodbe, št. 8/14).

Pridobivanje podatkov po tem obrazcu je torej zakonska obveznost Banke, ki nastopi:

- Kadar Banka z novo stranko sklene poslovno razmerje, ki (lahko) pomeni akumulacijo sredstev stranke pri Banki (transakcijski račun, varčevanja, depozite, naložbo v vzajemnih skladih Eurizon). Če nova stranka podatkov ne predloži, Banka ne more skleniti poslovnega razmerja.
- Kadar Banka pri obstoječem poslovnem razmerju z določeno stranko ugotovi indice, ki kažejo na morebitno davčno pripadnost ZDA ali neki drugi tuji državi. Če se obstoječa stranka ne odzove na poziv k predložitvi podatkov, Banka poročanje Finančni upravi Slovenije izvede na podlagi razpoložljivih podatkov (indicev, tudi če niso potrjeni s strani stranke) in v skrajnem primeru tudi odpove obstoječa poslovna razmerja.

Osebne podatke, pridobljene s tem obrazcem, obdeluje samo Banka (osebe, ki delajo v imenu in za račun Banke – to so njeni zaposleni in njeni pogodbeni obdelovalci). Kot je navedeno zgoraj, jih, če gre za račune nerezidentov, posreduje Finančni upravi Republike Slovenije. Drugim osebam Banka podatkov ne razkriva oz. posreduje.

Podatke, zbrane s tem obrazcem, Banka hrani ves čas trajanja poslovnega razmerja med stranko in Banko, ter še 10 let po njegovem prenehanju.

2.4 Pridobivanje kvalificiranega potrdila za elektronski podpis #withSIGN

Na vašo željo vam bo, za namen podpisa pogodb z Banko v okviru digitalnega bančnega okolja (spletne in mobilne banke ter elektronsko v poslovalnici), izdan elektronski podpis, overjen s kvalificiranim potrdilom. Ta elektronski podpis bo izdala družba Intesa Sanpaolo S.p.A., s katero boste sklenili posebno pogodbo za izdajo kvalificiranega potrdila za elektronski podpis #withSIGN. Proces izdaje podpisa je integriran v digitalno bančno okolje (Banka pri tem deluje kot pogodbeni izvajalec Intese Sanpaolo S.p.A.).

Podrobne informacije o obdelavi vaših osebnih podatkov ob izdaji in vzdrževanju kvalificiranega potrdila za elektronski podpis #withSIGN boste prejeli v predpogodbeni in pogodbeni dokumentaciji za ta instrument.

2.5 Sklepanje pogodb o produktih v ponudbi banke

Na vašo željo in v odvisnosti od vsakokratne ponudbe banke lahko sklenete pogodbe o produktih banke. V ta namen bo banka od vas pridobila in obdelovala vaše osebne podatke, ki so potrebni za sklenitev in izvajanje posamezne pogodbe. Podrobne informacije o obdelavi osebnih podatkov za namen sklenitve in izvajanja pogodbe o posameznem produktu banke boste prejeli v predpogodbeni in pogodbeni dokumentaciji za posamezen produkt.

2.6 Neposredno trženje

V tem okviru bo banka pridobila vašo privolitev ali zavrnitev glede treh sklopov obdelav:

1. Personaliziranega informiranja o bančnih in finančnih storitvah Banke in o možnosti pridobivanja posebnih ugodnosti in popustov.
Pri tej obdelavi si bo Banka prizadevala, da bo v največji možni meri prilagodila (personalizirala) posredovane informacije vašim željam in potrebam. V ta namen bo Banka profilirala vaše osebne podatke. Kot npr. za pripravo in posredovanje prilagojenih kreditnih ponudb, prilagojenih ponudb transakcijskih storitev, kartičnih storitev.. ter pripravo različnih ugodnosti ali popustov, povezanih z bančnimi produkti ali storitvami.
2. Personaliziranega informiranja o storitvah drugih pravnih oseb in o možnosti pridobivanja posebnih ugodnosti in popustov.
Pri tej obdelavi si bo Banka prizadevala, da bo v največji možni meri prilagodila (personalizirala) posredovane informacije vašim željam in potrebam. V ta namen bo Banka profilirala vaše osebne podatke. Kot npr. za pripravo in posredovanje ponudb produktov drugih pravnih oseb, za katere Banka, na podlagi sklenjenih pogodb o poslovnem sodelovanju, posluje v vlogi posrednika ali zastopnika. Tako bo Banka pripravila personalizirane ponudbe zavarovalnih produktov ali naložbenih produktov ter povezane ugodnosti in popuste. Pravne osebe za katere Banka posluje v vlogi posrednika ali zastopnika so na voljo na spletni strani Banke
3. Sodelovanje v anketah in raziskavah
Ta obdelava pomeni npr. sodelovanje v raziskavah o zadovoljstvu strank, tržnih raziskavah ali raziskavah o kakovosti storitev Banke, kot tudi podajanje predlogov in pobud za izboljšanje kakovosti bančnih produktov in storitev.

Če boste podali vašo privolitev k obdelavi za zgornje namene (ali nekatere od njih), bo banka v ta namen obdelovala vaše osebne podatke, ki jih je pridobila v okviru sklepanja ali izvajanja poslovnega razmerja z vami ali ki jih o vas lahko pridobi iz javno dostopnih virov.

Za zgoraj navedene namene obdelav, h katerim boste podali vašo privolitev, bo Banka vzpostavila stik z vami preko kontaktov, ki ste jih banki podali v okviru sklepanja ali izvajanja poslovnega razmerja z njo. Vašo privolitev k obdelavi za zgornje namene (ali nekatere od njih) lahko kadar koli umaknete.

2.7 Varno in učinkovito delovanje digitalnega bančništva (Spletna in Mobilna banka)

Banka zbira in obdeluje standardne podatke o vaših napravah, ki jih uporabljate pri digitalnem bančništvu. Standardne podatke o vaši napravi Banka obravnava kot vaše osebne podatke.

Med standardne podatke o napravah sodijo:

- IP naslov,
- različica operacijskega sistema,
- različica brskalnika,
- unikaten ID in kriptografski podatki, ki jih Banka določi za vašo napravo.

V nekaterih primerih lahko standardni podatki vključujejo tudi:

- ID strojne opreme in
- ime naprave.

Standardne podatke o vaši napravi Banka obdeluje za naslednje namene:

- vašo avtentikacijo,
- podporo vam kot uporabniku Digitalne banke,
- preprečevanje zlorab,
- če so skladno z veljavnimi predpisi in pravili banke podani potrebni pogoji, tudi za neposredno trženje.

Standardne podatke o vaših napravah Banka zbira in obdeluje na temelju pogodbe (vašega pristopa k Splošnim pogojem za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike in Splošnim pogojem storitve digitalnega bančništva). Obdeluje jih tudi na temelju legitimnega interesa varovanja pred zlorabami.

Standardne podatke o vaših napravah obdelujejo osebe, ki delajo v imenu in za račun Banke, to so njeni zaposleni in njeni pogodbeni obdelovalci.

Standardne podatke o vaših napravah, ki jo uporabljate za dostop do digitalnega bančništva in njegovo uporabo banka hrani ves čas trajanja uporabe digitalnega bančništva in še pet let po prenehanju uporabe.

3 INFORMACIJE O VAŠIH PRAVICAH IZ NASLOVA ZASEBNOSTI IN MOŽNOSTI NJIHOVEGA UVELJAVLJANJA

Kot oseba, na katero se nanašajo osebni podatki, imate pravico dostopa do svojih osebnih podatkov, pravico njihovega popravka ali izbrisa, pravico do omejitve njihove obdelave, kot tudi pravico do njihove prenosljivosti.

Vaše zahtevke lahko nalovite na pooblaščenca oseba za varstvo podatkov Banke, ki je dosegljiva na tel. št.: (05) 666 28 00 in e-mail: DPO@intesasanpaolobank.si.

Če menite, da Banka krši pravila Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (Uredba (EU)2016/679), lahko vložite pritožbo pri Informacijskem pooblaščenca Republike Slovenije ali pristojnem organu iz druge države članice EU (zlasti države članice, v kateri prebiva ali v kateri dela).

Vsebina pravic posameznikov, način njihovega izvrševanja, podatki o pooblaščenca Banke za varstvo osebnih podatkov in druge koristne splošne informacije o ravnanju Banke z osebnimi podatki posameznikov so podani v Splošnih informacijah o varstvu osebnih podatkov v Banki, ki so dostopne na spletni strani Banke https://www.intesasanpaolobank.si/varstvo_osebni_podatkov.